



บันทึกข้อความ

MOIT 11 (2.1)

MOIT 2.12

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๒๑

ที่ ปน ๐๐๓๓.๓/๕๒๑๓

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ไตรมาส ๔ (รอบ ๑๒ เดือน) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการบริการ จำนวน ๒ ข้อร้องเรียน แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง	ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์	ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น	พบ ๑ ข้อร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ	พบ ๑ ข้อร้องเรียน
๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ (รพ.กะพ้อ)	ไม่พบข้อร้องเรียน
๗. ร้องเรียนผ่านไลน์แอด (โรงพยาบาลกะพ้อ)	ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๑. แจ้งหัวหน้างานหน่วยงานนั้นเพื่อรับทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่อื่นๆให้ทราบและปรับปรุงพฤติกรรมบริการ
๒. ใช้เวทีการประชุมประจำเดือนเรื่องพฤติกรรมบริการให้ที่ดี เพื่อให้มีการพัฒนาการบริการที่ดีขึ้นและทั่วถึงทั้งองค์กร
๓. ทำข้อตกลงในการให้บริการที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น จัดทำโพล์ชาร์ตการให้บริการต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ง่ายขึ้น และมีกฎระเบียบรองรับ

ปัญหาอุปสรรค การสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บางท่านอาจคาดเคลื่อนในบางเรื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระอรอานา เจนะนุ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุหลักษณ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

คำถาม การตอบกลับ 12 การตั้งค่า

ชื่อเรื่อง *

วัตถุประสงค์ของการร้องเรียนของท่าน

รายละเอียด *

เนื่องด้วยได้ไปใช้บริการโรงพยาบาลระพี และ AR (คนไข้เด็ก อายุ 2 ปี) วันที่ 23 มิถุนายน 2566 ด้วยใช้มากกว่า 3 วันจึงมีการจะเสลด และห้องปฏิบัติการ บอกไม่ให้มาเสลด ต่อหลังการ ตรวจปัสสาวะและอุจจาระ พยาบาล (พยาบาลชาย) ๗ ห้องคลอดกร รับใบส่งยาของน้องชาย และถามว่าใครรับห้องคลอด ท่านต้องยกยาไปห้องคลอดด้วยและไม่ค่อยช่วยเหลือใดๆ ห้องปฏิบัติการทางกายภาพบำบัดก็รับไม่ได้เลย ห้องคลอดหญิงต้องไปห้องคลอดเองแล้วเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการก็ให้ใบจะเสลด ๗ ห้องคลอดหญิงและอุจจาระ โดยหลังจากไปหาเจ้าหน้าที่ชื่อ อ.โน้ต จะ โน้ตอยู่ที่พยาบาล (หญิง) กว่าจะเสลดจะเสลด พยาบาลห้องคลอด (พยาบาลหญิงคนหนึ่ง) ยังเข้ามาถามทางคลอด ด้วยเสียงดังแล้วเอาเสื้อจากคนไข้และญาติ

ด้วยเหตุนี้ จึงขอร้องเรียน เพื่อการพัฒนาและปรับปรุง การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ห้องคลอด (พยาบาลชาย) ดังนี้

1. เป็นการให้บริการที่กลับไปกลับมา ยุ่งไปยุ่งมา ซึ่งทำให้เสียเวลา
2. การที่พยาบาลไปถามทางคลอด หรือขึ้นคลอดการให้บริการกับคนไข้ (พี่สาว) การให้บริการจะเสลดของโรงพยาบาลระพี) ด้วยรีบร้อนและช่างแข็งท้าว และขาดความเอาใจใส่กับคนไข้ ซึ่งข้อนี้ไปบอกทางรพ.ผู้ให้บริการหรือ
3. คนไข้จำเป็นต้องทราบถึงขั้นตอนและเหตุผลในการให้บริการจะเสลดว่าทำไมต้องมีการให้บริการในตัวเองและต้องให้ห้องปฏิบัติการและอุจจาระเป็นของตนเองให้ด้วยหรือ?
4. ถ้าคนไข้ต้องทราบรายละเอียดการให้บริการมากขึ้น ของญาติ และนำไปประชาสัมพันธ์คนไข้ บริการ พี่สาวและขอชื่นชม พยาบาลห้องคลอดและอุจจาระ ทั้ง 2 ท่าน ซึ่งเห็นและช่วยจะเสลดให้ทางใจเป็น ขอขอบคุณ อ.โน้ต จะ โน้ต ซึ่งให้การช่วยเหลือ ซึ่งตนจะไปขอทำบัตรขอใบรับเงินค่า

ขอขอบคุณ โรงพยาบาลระพีที่ไม่มีการละเลยความห่วงใยในการพัฒนาการบริการให้ดีขึ้น

วันที่ 18/8 /66

คุณผู้ใหญ่นิพนธ์ น. น. น.

เรื่อง พ.ร.บ. ๗๖ พ.ร.บ. ๗๖ พ.ร.บ. ๗๖

ข้อบัญญัติว่าด้วย...

เรื่อง...

เรื่อง...

เรื่อง...

เรื่อง...

เรื่อง...

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ..๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๖.....	
หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไตรมาส ๔ (๑๒ เดือน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก : ..ไม่มี.....	
หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจระอานา เจหนู (นางสาวเจระอานา เจหนู) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง ถนัด อวารุลหัก (นายถนัด อวารุลหัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัศฉิม ปือแน (นายอัศฉิม ปือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ วันที่ ๒๓ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	